

Werkplan cliëntenraad 2026

Januari 2026

Marion Peters, voorzitter

Peter Diepenhorst, lid

Marjo Govers, lid

Hans Heerdink, lid

Marja Theelen, lid en penningmeester

Elga van Dartel, ambtelijk secretaris

1. Werkplan

In dit werkplan beschrijft de cliëntenraad haar focus en activiteiten voor 2026. De eerder gemaakte werkafspraken met de programmaleiders over de verschillende programma's en projecten zijn in het najaar van 2025 geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

De cliëntenraad richt zich in 2026 op thema's die de huisartspraktijk en de individuele patiënt overstijgen. De activiteiten sluiten aan bij de volgende interne programma's en projecten: Digitalisering & Innovatie, GGZ, Ouderenzorg, Meer tijd voor de patiënt en Wijkgericht werken & versterken eerste lijn.

Daarnaast worden de volgende onderwerpen verder verkend en uitgewerkt:

- De rol van de cliëntenraad
- Patiëntparticipatie
- De cliëntbelofte
- Burgerwetenschap

Uitgangspunt

Het handelen van de cliëntenraad is steeds gebaseerd op haar kernvragen:

- Wat heeft de patiënt eraan?
- Wat merkt de patiënt ervan?
- Wordt de patiënt er beter van?

Samenwerking en netwerk

De cliëntenraad blijft actief deelnemen aan relevante regionale netwerken in Noordoost-Brabant. In 2025 is een start gemaakt met het leggen van contacten en het opbouwen van duurzame samenwerkingen met andere cliëntenraden binnen de Humo-regio, met participanten en met (zorg)organisaties binnen het netwerk Samen in Gezondheid (Oss-Uden-Veghel). Deze samenwerking wordt in 2026 verder versterkt.

Waar de cliëntenraden van de individuele huisartspraktijken zich vooral richten op het lokale patiëntperspectief, focust de cliëntenraad Humo – samen met onder andere de cliëntenraden van de Huisartsenpost (HAP), ziekenhuis Bernhoven en burgeradviesraden – op regionale ontwikkelingen.

In overleg met het bestuur wordt onderzocht hoe patiënten in de toekomst beter betrokken kunnen worden bij vraagstukken rondom huisartsenzorg.

In 2026 onderhoudt de cliëntenraad minimaal twee keer contact met de achterban, waarvan ten minste één keer via een enquête over een relevant onderwerp binnen de huisartsenzorg.

Ontwikkeling en professionalisering

De cliëntenraad zet in 2026 verder in op verbreding van haar netwerk en intensievere samenwerking met andere cliëntenraden. Gezien de veranderende thema's en de groeiende rol van de raad wordt ook dit jaar geïnvesteerd in de kennis en deskundigheid van de leden. De invulling van de medezeggenschap wordt daarbij vormgegeven in samenwerking met de directie van Humo.

2. Deelwerkplannen

De cliëntenraad van Humo verrijkt programma's van Humo met het patiëntperspectief. Zij kan huisartsenpraktijken die nog geen cliëntenraad hebben adviseren en laten zien wat een cliëntenraad kan brengen. Dit door bijvoorbeeld het delen van voorbeelddocumenten, kennis en ervaring.

Overleg met directie van Humo

Planning	5 x per jaar tijdens de reguliere vergadering van de cliëntenraad of vaker als dat zinvol is	
Doel	Bespreken van alle lopende zaken; advies en instemming	
Resultaat	Over en weer op de hoogte zijn van alle relevante zaken en mogelijk nieuwe onderwerpen en ontwikkelingen in- en extern	
Doelgroep	Directeur bedrijfsvoering of bestuurssecretaris	Vorbereiding met ambtelijk secretaris cliëntenraad
Activiteiten	Wat	Wie
	Voortgangsgesprek van ca. 30 min per vergadering van de cliëntenraad	Directielid + gehele cliëntenraad
	Uitwisseling van schriftelijke informatie (o.a. adviezen)	Directielid + gehele cliëntenraad

Overleg met bestuur van Humo

Planning	1 x per jaar sluit een bestuurslid aan bij het reguliere overleg cliëntenraad. 1x per jaar wordt een bestuursvergadering bijgewoond.	
Doel	Elkaar op de hoogte houden en visies uitwisselen	
Resultaat	Bestuur en cliëntenraad zijn op de hoogte van lopende en mogelijk toekomstige zaken	
Doelgroep	Bestuur Humo	
Activiteiten	Wat	Wie
	Jaarlijks gesprek met voorzitter bestuur	Bestuurslid + gehele

		cliëntenraad
	1 x per jaar bijwonen van een bestuursvergadering	Gehele cliëntenraad of een afvaardiging
	Visievorming op het betrekken van patiënten bij de verbetering en ontwikkelingen in de huisartsenzorg.	Bestuurslid + gehele of afvaardiging cliëntenraad + ambtelijk secretaris

Overleg met Raad van Commissarissen

Planning	1 x per jaar sluit een lid van de Raad van Commissarissen (RvC) aan bij het regulieroverleg cliëntenraad	
Doel	Elkaar op de hoogte houden en visies uitwisselen	
Resultaat	De Raad van Commissarissen en de cliëntenraad zijn op de hoogte van lopende en mogelijk toekomstige zaken	
Doelgroep	Raad van Commissarissen van Humo	
Activiteiten	Wat	Wie
	Jaarlijks gesprek met voorzitter RvC	Lid Raad van commissarissen + gehele cliëntenraad

Communicatie

Planning	2 x per jaar is er overleg met de communicatieadviseur van Humo over het communicatieplan van de cliëntenraad	
Doel	Advies en verbinding met communicatie Humo	
Resultaat	De inhoud en de lay-out van het communicatieplan en uitingen vanuit de cliëntenraad sluiten aan bij die van Humo	
Doelgroepen	Communicatieadviseur Humo	
	Huisartsen	
	Patiënten van Humo	
Activiteiten	Wat	Wie
	2 x per jaar in gesprek met de communicatieadviseur van Humo	Lid cliëntenraad

Programma Digitalisering en innovatie

Beschrijving thema/taak: Om de toegankelijkheid van de zorg te verbeteren wordt ingezet op digitalisering en innovatie.	
Tijdspad	2 x per jaar overleg met de programmaleider
Doel	Verrijking en verbinding van het patiëntperspectief binnen het programma Digitalisering en innovatie.

Resultaat	Programmaleider digitalisering en innovatie heeft een duidelijk beeld van wat het belang is voor cliënten gezien zodat dit in lopende en nieuw op te zetten projecten opgenomen kan worden	
Doelgroepen	Programmaleider digitalisering en innovatie	
	Achterban van de cliëntenraad	
Activiteiten	Wat	Wie
	Voortgang programma & vragen aan de cliëntenraad/achterban met projectleider digitalisering en innovatie	Lid cliëntenraad
	Voortgang programma & vragen aan de cliëntenraad/achterban	Projectleider + gehele cliëntenraad

Programma GGZ

Beschrijving thema/taak De GGZ is de afgelopen jaren volop in beweging. Het doel van het GGZ-programma van Humo is het ondersteunen van betaalbare en toekomstbestendige GGZ-huisartsenzorg. Contact onderhouden met de programmaleider GGZ en vanuit de cliëntenraad input leveren voor GGZ-gerelateerde onderwerpen.

Tijdspad	2 x per jaar overleg met programmaleider GGZ	
Doel	Verrijking en verbinding van het patiëntperspectief binnen het programma GGZ	
Resultaat	Programmaleider GGZ heeft een duidelijk beeld van wat het belang is voor de GGZ-zorg vanuit de cliënten gezien zodat dit in lopende en nieuw op te zetten projecten opgenomen kan worden	
Doelgroep	Programmamanager GGZ	
	Achterban cliëntenraad	
Activiteiten	Wat	Wie
	Voortgang programma & vragen aan de cliëntenraad/achterban met projectleider GGZ	Lid cliëntenraad
	Voortgang programma & vragen aan de cliëntenraad/achterban	Projectleider + gehele cliëntenraad

Programma Ouderenzorg*

Beschrijving thema/taak Eén van de doelen van Humo is om de (mantel)zorg voor kwetsbare ouderen te verbeteren. Zodat zij zo lang mogelijk in optimale gezondheid in de omgeving van hun voorkeur kunnen wonen. Het programma is gericht op het helpen van ouderen en mantelzorgers om de regie over hun eigen gezondheid te verstevigen. Daarom ondersteunt Humo de huisartsenpraktijken in het organiseren van goede samenhangende ouderenzorg. We werken nauw samen met lokale en regionale ketenpartners (bron: humovoorhuisartsen.nl).

Tijdspad	2 x per jaar overleg met de programmaleider
Doel	Verrijking en verbinding van het patiëntperspectief binnen het programma Ouderenzorg.

Resultaat	Programmaleider Ouderenzorg heeft een duidelijk beeld van wat het belang is voor cliënten zodat dit in lopende en nieuw op te zetten projecten opgenomen kan worden	
Doelgroepen	Programmaleider ouderenzorg	
	Achterban cliëntenraad	
Activiteiten	Wat	Wie
	Voortgang programma & vragen aan de cliëntenraad/achterban met programmaleider ouderenzorg	Lid cliëntenraad
	Voortgang programma & vragen aan de cliëntenraad/achterban	Projectleider + gehele cliëntenraad

**versterking eerste lijn ReSv en hechte wijkverbanden - voorkomen acute ouderenzorg - iedereen zorg - sociale kaart ouderenzorg- valpreventie - samenwerking paramedisch platform - stepped care dementie - basisscholing casemanagement – dedicated - implementatie zorgpad pro-actieve zorgplanning - wondzorg (2026 aanpassen zwachtelprotocol)*

Programma Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP)

In het huidige Integraal Zorg Akkoord (IZA) 2023-2026 zijn afspraken gemaakt over Meer Tijd voor de Patiënt (MTVP). Bij Meer Tijd voor de Patiënt gaat het om daadwerkelijk meer tijd in de praktijk.

Tijdspad	2 x per jaar met programmaleider	
Doel	Verrijking en verbinding van het patiëntperspectief binnen het programma Meer tijd voor de patiënt.	
Resultaat	Programmaleider Meer Tijd voor de Patiënt heeft een duidelijk beeld van wat het belang is voor patiënten zodat dit in lopende en nieuw op te zetten projecten opgenomen kan worden	
Doelgroepen	Programmaleider Meer tijd voor de patiënt	
	Achterban cliëntenraad	
Activiteiten	Wat	Wie
	Voortgangsgesprek projectleider MTVP	Lid cliëntenraad
	Regulier overleg cliëntenraad	Projectleider + gehele cliëntenraad

Contacten bekende cliëntenraden /participanten

Tijdspad	Structureel/volgens afspraak	
Doel	Onderling elkaar op de hoogte houden over actuele thema's vanuit het perspectief van cliënt/patiënt.	
Resultaat	Elkaar informeren, van elkaar leren en elkaar versterken	
Doelgroep	Cliëntenraden van huisartsenpraktijken binnen Humo en cliëntenraad Bernhoven	
Activiteiten	Wat	Wie
	2 x per jaar overleg met de voorzitters van de cliëntenraden	Voorzitter cliëntenraad

	Bijeenkomst met grotere delegaties	Projectleider + gehele cliëntenraad
--	------------------------------------	-------------------------------------

Extern - Contacten met andere cliëntenraden /participanten

Tijdspad	Doorlopend/naar behoefte	
Doel	Kennismaking en verkenning van gezamenlijke thema's & doelen	
Resultaat	Elkaar informeren, van elkaar leren en elkaar versterken	
Doelgroep	Cliëntenraden/participanten in de regio bijv. HAP, Bernhoven, cliëntenraad huisartsenpraktijken (bijv. Berghem, Lievekamp) Cliëntenraden delen van ervaring: Syntein, Jeroen Bosch Huisartsen en Adviesraden (gemeentelijk domein)	
Activiteiten	Wat	Wie
	Kennismaking, delen van ervaring en verkenning van verbinding	Voorzitter cliëntenraad